

Algemene voorwaarden Van Benthem & Keulen B.V. (versie januari 2018)

1. Van Benthem & Keulen B.V. ('Van Benthem & Keulen') is een besloten vennootschap die zich het beoefenen van de advocatuur en de notariële praktijk ten doel stelt. Bij die uitoefening kan Van Benthem & Keulen zich laten bijstaan door personen die door haar of als (on)middellijke vertegenwoordiger van de cliënt bij de uitvoering van de opdrachten van haar cliënten worden ingeschakeld.

Van Benthem & Keulen verleent haar diensten, ongeacht of daar een beloning voor is afgesproken, uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Onder 'cliënten' dient in het kader van deze voorwaarden tevens te worden verstaan (rechts)personen die gebruik maken van de diensten die Van Benthem & Keulen in het kader van het 'vanDienst'-concept aanbiedt (zoals bijvoorbeeld helpdesk-adviezen en het beschikbaar stellen van modelcontracten en -clausules).

2. Alle opdrachten van cliënten gelden als uitsluitend aan Van Benthem & Keulen gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.
3. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Van Benthem & Keulen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Van Benthem & Keulen in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Van Benthem & Keulen aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Van Benthem & Keulen afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Van Benthem & Keulen in verband met die verzekering draagt.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief btw), tot een maximum van EUR 100.000. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of een opzettelijke tekortkoming van Van Benthem & Keulen of haar advocaten.

4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag volgend op die waarop de cliënt met de schade en met Van Benthem & Keulen als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.
5. Indien Van Benthem & Keulen een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt bij de uitvoering van een opdracht, dan is Van Benthem & Keulen tegenover de cliënt niet aansprakelijk voor een door deze (rechts)persoon begane fout. Indien door Van Benthem & Keulen de opdracht wordt verleend als middellijk of onmiddellijk vertegenwoordiger van de cliënt, verleent de cliënt aan Van Benthem & Keulen de bevoegdheid om, indien de betreffende

(rechts)persoon haar aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

6. Van Benthem & Keulen is in verband met geldende (toezicht)wetgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, verplicht om de identiteit van haar cliënten vast te stellen en om onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke transacties bij het bevoegd gezag te melden. Door Van Benthem & Keulen een opdracht te geven bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en verleent hij voor zover nodig daartoe zijn toestemming.
7. Tenzij met de cliënt is afgesproken dat Van Benthem & Keulen voor haar dienstverlening wordt gehonoreerd door middel van betaling van een vast bedrag of daarvoor een gehele of gedeeltelijke resultaatsafhankelijke beloning ontvangt, worden de kosten van de werkzaamheden die Van Benthem & Keulen verricht op basis van nacalculatie in rekening gebracht op basis van de geldende uurtarieven en te vermeerderen met 5% kantoorkosten en btw. Het individuele uurtarief is mede vastgesteld op basis van het aantal ervaringsjaren van de advocaat en kan op basis van de toename van de ervaringsjaren, gedurende de looptijd van een opdracht worden verhoogd.

Jaarlijks, per 1 januari, worden de tarieven herzien. Dit gebeurt mede aan de hand van de aanpassing van het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.

Daarnaast zullen worden doorbelast de door Van Benthem & Keulen in het kader van de uitvoering van een opdracht te maken kosten, zoals bijvoorbeeld griffierecht.

In beginsel ontvangt een cliënt kort na het einde van iedere maand een declaratie voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden kan ook per kwartaal een declaratie worden gezonden. Declaraties dienen steeds binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te zijn.

8. Van Benthem & Keulen biedt de diensten die door haar worden aangeboden onder het 'vanDienst'-concept aan op basis van het 'fair use'-beginsel. Zij behoudt zich het recht voor om, in geval van misbruik van deze diensten de dienstverlening te staken. Indien gebruik gemaakt wordt van modelcontracten die door Van Benthem & Keulen via haar website of anderszins beschikbaar worden gesteld, geschiedt dit onder de navolgende bepalingen. De modelcontracten stellen de gebruiker in staat om, al dan niet door daarin aanpassingen aan te brengen, overeenkomsten op te stellen. Hoewel Van Benthem & Keulen grote zorg besteedt aan het actueel houden van deze modellen, kan zij niet garanderen dat daarin altijd de laatste ontwikkelingen in de wetgeving en de rechtspraak zijn geïmplementeerd. Van Benthem & Keulen wijst er verder op dat er situaties en/of omstandigheden kunnen zijn waarin de modellen niet voorzien en waardoor deze niet of minder geschikt zijn voor de concrete toepassing die de gebruiker voor ogen staat; de modelcontracten dienen enkel als voorbeeld. Van Benthem & Keulen garandeert dan ook niet dat de modelcontracten zonder meer geschikt zijn voor het specifieke doel waarvoor deze worden gebruikt. Het gebruik van de modelcontracten is voor eigen risico. Van Benthem & Keulen is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die het gevolg is van of samenhangt met het gebruik van de modelcontracten.
9. Van Benthem & Keulen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") voor de persoonsgegevens die zij ontvangt van cliënten in het kader van haar dienstverlening. Tenzij anders aangegeven zal Van Benthem & Keulen deze persoonsgegevens slechts in het kader van dienstverlening verwerken en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Client staat er voor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van de persoonsgegevens aan Van Benthem & Keulen in het kader van haar dienstverlening. Cliënt zal Van Benthem & Keulen onmiddellijk op de hoogte stellen, indien

persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden. Cliënt zal betrokkenen, voor zover wettelijk verplicht, informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Van Benthem & Keulen conform de AVG en overige toepasselijke wetgeving. Ingeval er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens welke op grond van artikel 34 AVG door Van Benthem & Keulen gemeld moet worden aan de betrokkene, zal cliënt de betrokkene op eerste verzoek van Van Benthem & Keulen en conform de redelijke instructies van Van Benthem & Keulen in kennis stellen. Cliënt vrijwaart en stelt Van Benthem & Keulen schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan Van Benthem & Keulen opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de cliënt uit dit artikel, de AVG en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

10. In aanvulling op artikel 9 van deze voorwaarden zal Van Benthem & Keulen contactgegevens van cliënten in een bestand opnemen ten behoeve van direct marketing doeleinden. Onder direct marketing doeleinden worden onder het uitnodigen voor seminars zoals IURA ACTUA en het zenden van nieuwsbrieven zoals Legal Update door Van Benthem & Keulen verstaan. Indien een cliënt hiertegen bezwaar heeft, kan de cliënt dat doorgeven aan Van Benthem & Keulen, waarna de persoonsgegevens onmiddellijk uit het direct marketing bestand zullen worden verwijderd.
11. Van Benthem & Keulen heeft een kantoorklachtenregeling waarop cliënten een beroep kunnen doen. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Van Benthem & Keulen, www.vbk.nl.
12. Op de rechtsverhouding tussen Van Benthem & Keulen en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen Van Benthem & Keulen en een cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen.
13. Niet alleen Van Benthem & Keulen, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde zal gelden voor vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van Van Benthem & Keulen hebben verlaten.
14. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten. Zij zijn in de Nederlandse, de Engelse en de Duitse taal gesteld. Ingeval van geschil over inhoud of strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Van Benthem & Keulen B.V. is gevestigd te Utrecht en staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241317.